

Vos remarques et suggestions

Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire. Il sera précieux pour nous permettre d'avancer dans nos réflexions. Si vous souhaitez être tenu.e au courant des résultats de notre enquête, merci de nous laisser votre nom et votre mail.

Nom et prénom :

Mail :

LIEUX DE DÉPÔT :

- Mairie de Saint Jean de la Ruelle - 61, rue Charles-Beauhaire
- Maison de la Musique et de la Danse - 39, rue Bernard-Million
- Espace Emploi Formations - 75, rue Charles-Beauhaire
- Ludothèque - Centre de loisirs Suzanne-Lacore - 39, rue Jules-Lenormand
- Médiathèque Anna-Marly - 71, rue Charles-Beauhaire
- Bibliothèque du Chat-Perché - Espace Léopold-Sedar-Senghor - Rue des Turquoises
- Bibliothèque Colette-Vivier - Espace Rol-Tanguy - 4, chemin de Chaingy
- Maison pour tous Sud - Espace Rol-Tanguy - 4, chemin de Chaingy
- Maison pour tous Nord - Espace Léopold-Sedar-Senghor - Rue des Turquoises

Médiathèque Anna-Marly

Espace Anna-Marly
61, rue Charles-Beauhaire
Bus 4 arrêt Anna-Marly
02 38 79 03 60
mediatheque@ville-saintjeandelaruelle.fr

Bibliothèque Colette-Vivier

Espace Rol-Tanguy
4, chemin de Chaingy
Tram B arrêt Rol-Tanguy
02 38 79 58 43
colettevivier@ville-saintjeandelaruelle.fr

Bibliothèque Chat-Perché

Espace Léopold-Sedar-Senghor
Rue des Turquoises
Bus 3 arrêt Turquoises
02 38 72 20 19
cperche@ville-saintjeandelaruelle.fr



biblio
thèques
municipales

Ville de Saint Jean de la Ruelle



QUESTIONNAIRE USAGERS ADULTES ET ADOLESCENTS

Votre avis nous intéresse !

La médiathèque et les deux bibliothèques réalisent une enquête à l'aide d'un questionnaire. Celui-ci a pour objectif d'améliorer les services que nous proposons en prenant en compte les nouveaux usages et besoins du plus grand nombre. Jusqu'au 31 mai 2021, vous trouverez ces questionnaires dans la plupart des établissements municipaux que vous fréquentez.

Vous pouvez aussi remplir ce questionnaire en ligne sur ville-saintjeandelaruelle.fr
Nous vous remercions infiniment de votre participation massive.

USAGERS : PUBLIC FRÉQUENTANT
OU ÉTANT INSCRIT
DANS UN DES TROIS ÉTABLISSEMENTS

1 - Fréquentez-vous ?

- La médiathèque Anna-Marly
- La bibliothèque Colette-Vivier
- La bibliothèque du Chat-Perché

2 - Êtes-vous inscrit.e ?

- Oui
- Non

3 - À quelle fréquence venez-vous ?

- Moins de 3 fois par an
- De temps en temps
- 4 à 8 fois par an
- Parfois
- Au moins une fois par mois
- Souvent
- Au moins une fois par semaine

4 - Êtes-vous satisfait.e des horaires ?

(horaires actuels sur le marque-page ci-joint)

De la médiathèque Anna-Marly

- Oui
- Non

si non, pourquoi :

De la bibliothèque du Chat Perché

- Oui
- Non

si non, pourquoi :

Concernant la bibliothèque du Chat-Perché, souhaiteriez-vous qu'elle soit ouverte le samedi après-midi ?

- Oui
- Non

De la bibliothèque Colette-Vivier

- Oui
- Non

si non, pourquoi :

5 - Que pensez-vous de l'accueil et du conseil ?

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Peu ou pas satisfait.e

Si pas ou peu satisfait.e : pour quelles raisons :



6 - Quel accueil vous convient le mieux ?

On me salue et on me laisse fureter comme je l'entends
Rendre les livres empruntés permet d'engager la discussion
Je me passionne pour un sujet, et je cherche tous les conseils possibles

7 - Quelle est votre utilisation de la médiathèque et des 2 bibliothèques ?

Emprunts
Lectures sur place
Consultation de la presse
Travail sur place
Animations proposées
Informatique
Se retrouver entre amis

(plusieurs choix possibles)

8 - Que vous apporte le fait de fréquenter la médiathèque et les 2 bibliothèques ?

Rencontrer des personnes
Travailler dans de bonnes conditions
Obtenir des conseils (choix de lecture, écoute de musique)
Aide dans la recherche (rédaction CV, lettre de motivation...)

(plusieurs choix possibles)

9 - Vous êtes usager des bibliothèques, mais pas que...

J'achète aussi des livres en librairie
J'achète aussi des livres sur internet
J'achète aussi des livres d'occasion
J'alimente et me sers dans les boîtes à livres
J'emprunte des livres à des ami.e.s
Non, j'emprunte et consulte des ouvrages uniquement en bibliothèque

(plusieurs choix possibles)

COLLECTIONS ET ANIMATIONS

10 - Trouvez-vous facilement les documents que vous cherchez ?

OUI NON

Si non, pourquoi :

11 - Quel lecteur ou lectrice êtes-vous ?

Vous lisez tous les jours
Seulement le week-end et en vacances
Quelques livres précis dans l'année

12 - Quels types de documents vous intéresse parmi ce qui est proposé dans les 3 établissements ?

Romans
Livres en gros caractères
Polars
Essais
Vie pratique
Bd et/ou Albums jeunesse
Bandes-dessinées
Mangas / Fantasy
CD
Revue

(plusieurs choix possibles)

13 - Quelle est la raison qui vous fait emprunter un document ?

Vous venez pour des documents précis
Vous demandez conseil à un bibliothécaire
Vous empruntez ce qui vous fait envie une fois sur place
Vous empruntez des documents qui vous ont été présentés lors d'animations
Vous empruntez les documents mis en avant

(plusieurs choix possibles)

14 - Participez-vous à des rencontres ?

OUI NON

Si oui lesquelles ?

ADULTE

Cafés littéraires Rencontres auteurs
Expositions Rendez-vous musicaux
Rendez-vous documentaires

(plusieurs choix possibles)

JEUNESSE

Lectures Jeux vidéo
Expositions Spectacles

(plusieurs choix possibles)

Si vous ne venez pas aux animations, pourquoi ?

Les horaires
Vous n'êtes pas intéressé.e
Vous n'êtes pas informé.e
Autre

(plusieurs choix possibles)

Vos attentes pour demain :

15 - Quels documents souhaiteriez-vous trouver dans nos établissements ?

+ de jeux vidéo
Des spectacles adultes
Rencontres parentales
Ateliers jeux de société
Lectures de romans à haute voix
Mini- concerts
Rendez-vous musicaux
Ateliers d'écriture
Ateliers créatifs
Ateliers théâtre

(plusieurs choix possibles)

17 - Quels autres services souhaiteriez-vous trouver ?

Permanence administrative
Ateliers de conversation
Aide aux devoirs
Si autre service, lequel ?

(plusieurs choix possibles)

18 - Aimeriez-vous être impliqué.e dans la vie de la médiathèque ?

Si oui comment ?

19 - Quels supports numériques utilisez-vous ?

Tablette
Liseuse
Conseil de jeux
Aucun

(plusieurs choix possibles)

20 - Pour mieux vous connaître

Sexe : Age :

Situation d'activité :

En emploi Chômage
Au foyer Étudiant.e
Retraité.e Autre

21 - Localisation

Saint Jean de la Ruelle : quel quartier :

Orléans
Autre ville de la Métropole :

Autre ville du Loiret :